LIVRET D'ACCUEIL 2026



Faire du travail une chance

envergure
actual compétences



SOMMAIRE

Bienvenue : Message de bienvenue de la Direction

1 - Présentation d'Envergure

Historique
Nos valeurs
Nos missions
Nos engagements Qualité & Certification
Nos équipes pédagogiques dédiées et nos formateurs
Nos engagements envers l'accueil en formation des personnes en situation de handicap

2 - Mes documents

Règlement intérieur
Mémo : Que faire en cas d'absence
Charte en faveur de l'environnement
Règlement interne de la Protection des Données
Savoir être professionnel
Charte de Laïcité
Charte de prévention contre les Violences - Harcèlements - Discriminations
Autorisation Droit à l'image
Signature de l'Attestation Remise de documents

3 - En cas d'urgence

Les bons reflexes et numéros à connaître

4 - Horaires et contacts

5 - Infos & réseaux

Message de Bienvenue

Bienvenue chez Envergure, là où le potentiel humain prend tout son sens et où chaque individu est au cœur de notre démarche.

Dans le monde en perpétuelle évolution qui est le nôtre, le véritable trésor réside en chaque personne, en ses compétences, en ses aspirations.

Et nous sommes là pour révéler ce trésor.

Nous croyons fermement que c'est à travers la valorisation et l'épanouissement de chaque individu que se construit l'avenir.

Chaque parcours est unique, et mérite une attention sur-mesure pour offrir à chacun les outils, les connaissances et la confiance nécessaires pour naviguer avec succès dans le monde professionnel. Envergure n'est pas qu'un nom.

C'est une promesse. Une promesse d'écoute, d'engagement et de transformation.
Nous nous engageons à être à vos côtés, à vous élever vers de nouveaux horizons, à faire rayonner vos compétences et à construire, ensemble votre travail.



À propos d’Envergure

Faire grandir les compétences.
Créer des opportunités.

Depuis plus de 35 ans, Envergure accompagne les personnes dans leur insertion, leur évolution professionnelle et le développement de leurs compétences.

Filiale d’Actual group, Envergure agit partout en France avec une conviction forte : le travail peut changer une trajectoire lorsqu’il devient accessible, concret et porteur de sens.

Chaque jour, nos équipes accompagnent des personnes en recherche d’emploi, en reconversion ou en réflexion sur leur avenir professionnel. Notre rôle est aussi de créer le lien avec les entreprises et les territoires pour transformer les compétences en opportunités.

Présente sur l’ensemble du territoire, Envergure agit au plus près des besoins des bénéficiaires, des entreprises et des territoires.

Notre ambition est de permettre à chacun de trouver sa place dans le monde du travail et de contribuer à construire un emploi plus humain, plus accessible et plus durable.

actual faire du travail une chance

Acteur de référence sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter l'accès au travail pour tous.

Organisé autour de 4 métiers - intérim et recrutement, acquisition de talents, développement des compétences, conseil RH - le groupe est n° 1 de l'intérim d'insertion en France. Dirigé par Samuel Tual, entrepreneur engagé, Actual group a développé une véritable expertise dans l'accompagnement des personnes vers l'emploi sur l'ensemble du territoire en France mais aussi en Espagne, au Portugal et en Suisse, à travers des solutions pour l'emploi et le développement des compétences.

Le groupe propose également une offre de solutions RH complète pour accompagner les entreprises et trouver ou créer les compétences dont elles ont besoin. Grâce à ses 3 825 collaborateurs et plus de 600 agences réparties sur le territoire, Actual group accompagne aujourd'hui 32 000 entreprises et plus de 300 000 personnes vers l'emploi, pour un chiffre d'affaires de 1,48 milliard en 2025.

Notre mission : faire du travail une chance en donnant accès au travail et en développant les compétences pour tous.

Nos valeurs

Nous sommes passionnément humains

Nous croyons en l'Homme. Et nous le revendiquons comme un avantage comparatif et différenciant.
Motivés par la volonté d'être utiles, nous mettons tout en œuvre pour comprendre les femmes et les hommes, leur donner confiance, contribuer à leur développement et à celui de leurs compétences, avec une approche conciliant écoute, bienveillance et proximité. Nous mettons l'humanisme au service de la mise au travail et du développement de tous. Engagés, nous cultivons les relations durables tant avec les candidats qu'avec les entreprises, afin de redonner tout son sens au travail.

Nous sommes audacieux

Actual est un groupe en croissance qui grandit sur de nouveaux territoires et de nouveaux métiers. Chaque jour, nous imaginons et proposons de nouvelles formes d'emplois, comme le CDII, le CDI-TP, le portage salarial ou le groupement d'employeurs. C'est ce que nous appelons « Social Innovation ». Pour nos clients entreprises, nous proposons aussi des services d'externalisation (phoneocean relation client et act'office centre d'affaires). Persuadés que le travail est une valeur clé de notre société, nous sommes proactifs sur toutes les formes d'emploi, afin que chacun puisse exprimer son potentiel.

Nous sommes responsables

Nous sommes convaincus que le travail est une force pour tous. Il laisse à chacun la possibilité d'expérimenter, d'évoluer, de s'épanouir. Nous avons conscience de l'importance de notre rôle et de notre responsabilité dans la mise à l'emploi des femmes et des hommes, qu'elle soit vectrice de travail ou d'insertion. Alors pour réussir la rencontre entre les candidats et les entreprises, nous sommes présents sur toute la France et créons des solutions pour l'emploi et les compétences : formation, travail intérimaire, détachement de ressources, recrutement...

Nous sommes proches

Nous avons pour ambition de devenir l'acteur majeur du travail intérimaire sans pour autant perdre ce qui fait notre unicité, notre proximité et notre sens de l'écoute. La passion du métier que nous exerçons s'illustre autant par la qualité du travail que nous fournissons que dans l'accompagnement dont nous faisons preuve au quotidien pour trouver le bon travail aux personnes qui en expriment le besoin. Notre proximité et notre agilité s'expriment aussi bien auprès des intérimaires qui nous sollicitent, que des clients qui nous font confiance et des collaborateurs sans qui rien ne serait possible.

Nos missions

Salariés, personnes inscrites à France Travail ou entreprises, les équipes d'**Envergure** mettent leur expertise à votre service afin de vous aider à :

- Envisager et préparer votre reconversion professionnelle
- Construire votre projet professionnel et le vérifier
- Vous former
- Favoriser votre accès à l'emploi
- Recruter

Les missions d'**Envergure** c'est également de combattre par des actions, méthodes et outils innovants certains motifs de discriminations tels que le sexe, l'âge, le handicap, l'illettrisme, ...

En savoir plus ? : **https://www.envergure.eu/qui-sommes-nous/**

Nos équipes pédagogiques dédiées et nos formateurs

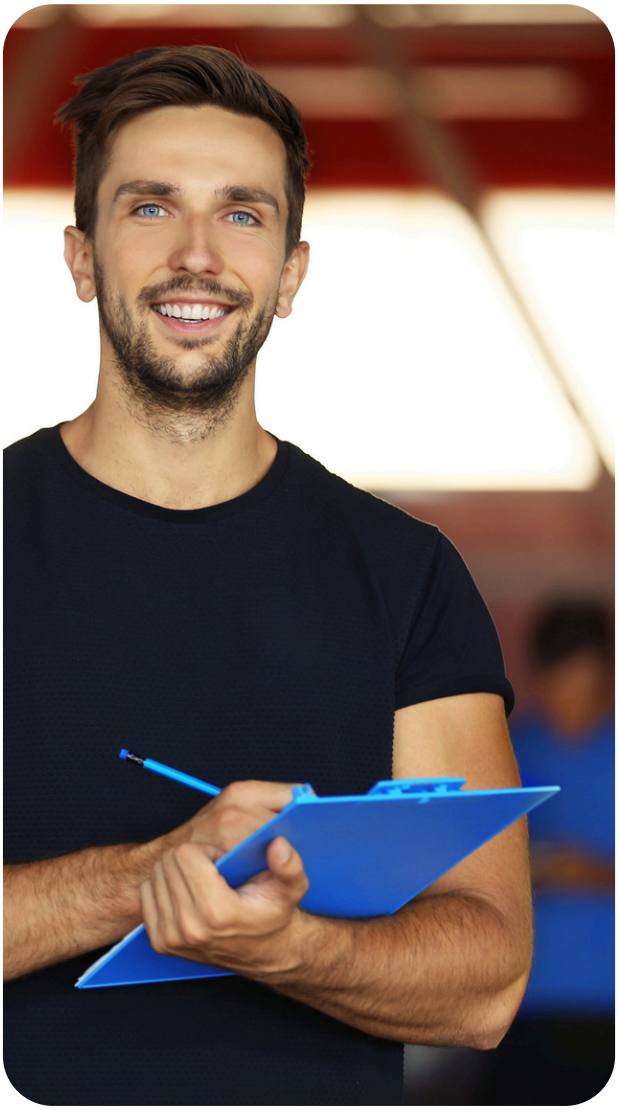
Nos engagements envers la qualification de nos formateurs :

Pour chacune des actions de formation proposées, nous mettons à votre disposition une équipe dédiée, constituée de conseillers, psychologues, formateurs consultants partenaires, autres intervenants experts et spécialistes dans la conception et la réalisation des parcours d'accompagnement et de formation.

Nos intervenants sont recrutés sur des critères de connaissances **« Métier »**, en lien avec leur domaine d'intervention, leurs aptitudes à accompagner et transmettre des connaissances et savoir-faire reconnus.

Ils sont titulaires de qualification professionnelle et d'expérience dans l'accompagnement, l'orientation, l'insertion et l'animation de prestation et de formation, en présentiel ou en distanciel.

Dans le cadre de nos engagements qualité, **Envergure** veille à la professionnalisation et au développement des compétences de ses équipes pédagogiques dédiées.





Nos engagements envers l’accueil des personnes en situation de handicap

Nos engagements pour l’accueil des personnes en situation de handicap
Envergure s’engage en faveur de l’inclusion et de l’accessibilité de ses formations à tous les apprenants. Notre politique handicap vise à vous garantir un accueil et un accompagnement personnalisés.

Un accompagnement sur mesure
Vous êtes en situation de handicap ou avez besoin d’un aménagement spécifique ? Nos Référents Handicap de Proximité vous accompagnent dans l’identification de vos besoins et la mise en place de solutions adaptées tout au long de votre parcours.

- Pour connaître les coordonnées de votre Référent Handicap de Proximité, rapprochez-vous de votre formateur référent.
- Vous pouvez également solliciter directement notre Référente Handicap Nationale : envergure.referenthandicap@actualgroup.com

Aménagement des épreuves d'examen
Si vous êtes bénéficiaire de l’obligation d’emploi (BOETH), vous pouvez bénéficier, sous certaines conditions, d'aménagements lors des épreuves d’examen. Afin de permettre l’étude de votre besoin et la mise en place des dispositions adaptées, votre demande doit être formulée auprès de notre organisme le plus tôt possible, **et au plus tard quatre mois avant le début de la session d’examen.**

- En savoir plus sur les modalités d'aménagement des examens relevant du Ministère du Travail : Centre Ressource Formation Handicap "

Une démarche de progrès avec l’AGEFIPH
Envergure déploie la démarche d’accessibilité de l’AGEFIPH afin de structurer et faire progresser en continu ses pratiques d'accueil et d'accompagnement.



Mes documents

Règlement intérieur

Règlement intérieur de l'établissement applicable aux personnes en formation et stagiaires de la formation professionnelle
(Articles L.6352-3 et R.6352-1 du Code du travail)



Scannez le QR Code

Mémo : Que faire en cas d'absence

- **J'ai un imprévu et je ne peux pas me rendre en formation.** Je préviens mon centre de formation dans les plus brefs délais par téléphone en appelant le **03 83 31 29 37** et j'envoie un mail à mon formateur référent. Je fournis un justificatif officiel dans les 48h suivant mon absence.

- **J'ai une absence planifiée.** J'adresse un mail à mon formateur référent pour l'informer de la ou des dates d'absences prévues. Je fournis un justificatif officiel dans les 48h suivant mon absence.

Motif absence	Justificatif à produire
Santé (maladie ou RDV médical)	Arrêt de travail
Formation	Attestation d'entrée en formation
Emploi	Copie du contrat de travail
Enfant malade	Certificat médical
Autres : justice, permis de conduire, entretien de recrutement, etc.	Courrier de convocation…

Toute absence, quel qu'en soit le motif, devra être justifiée par un écrit officiel dans les plus brefs délais, conformément au règlement intérieur.

Article 3 – Assiduité, absence
Les personnes bénéficiant du statut de stagiaire de la formation professionnelle (livre 3 de la 6ème partie du code du travail) ouvrant droit à une rémunération selon les articles L6341-1 à L6341-12, sont tenus de suivre l'ensemble du parcours : entretiens individuels, séances d'évaluation et de réflexion, travaux pratiques, visites et stages en entreprise, et plus généralement, toutes les séquences programmées par le centre de formation, avec assiduité et sans interruption. La présence à toutes les séances est obligatoire.
Toute absence, quel qu'en soit le motif, devra être justifiée par un écrit officiel dans les plus brefs délais.

Quel que soit son statut, chaque participant devra en cas d'absence en cours :
- Prévenir le centre de formation dans la demi-journée ;
- Fournir un justificatif officiel de l'absence sous 48h.

Tout manquement à ces obligations sera signalé et pourra avoir des incidences sur la rémunération versée.

Charte en faveur de la protection de l'environnement

Envergure est engagé dans une démarche en faveur de l'environnement avec aujourd'hui l'enjeu de répondre à nos obligations au regard de la réduction de l'impact de nos activités sur l'environnement. Notre démarche est globale, elle prend en compte l'ensemble de nos activités, s'adresse aux salariés ainsi qu'aux personnes accueillies dans le cadre d'un accompagnement ou d'une formation.

Ainsi, en rejoignant **Envergure**, vous êtes invité à :

- signer la Charte en faveur de la protection de l'environnement

Cette dernière présente les engagements et actions identifiées pour protéger l'environnement et limiter les émissions de gaz à effet de serre. Ces actions feront l'objet d'un bilan annuel, les résultats seront partagés sur le site internet d'**Envergure** elles seront transmises à l'Etat et à nos financeurs dans le cadre du Bilan des Emissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES).

	Envergure s'engage à	Les personnes accueillies s'engagent à
Axe Pédagogique	• Poser un cadre pédagogique assurant un fonctionnement global adapté et intégrant de manière transversale le développement durable, • Donner les moyens pédagogiques nécessaires à l'apprentissage ; • Être à l'écoute et se rendre disponible pour les participants • Respecter nos engagements • Développer des partenariats pédagogiques permettant la meilleure adéquation possible entre les contenus dispensés et les réalités du monde du travail,	• Être acteur de sa formation en s'impliquant dans ses apprentissages, • Être une personne ressource pour les autres participants • Être respectueux des salariés de l'organisme : non-agression et vouvoiement
Axe environnemental	• Sensibiliser les participants aux enjeux de protection de l'environnement • Impliquer les participants dans des actions concrètes DD : déplacements domicile travail avec le covoiturage ou l'utilisation des transports en commun, économie d'énergie : gestion de l'eau, gestion des consommables, le tri et valorisation des déchets, économie circulaire, réemploi	• Participer aux actions liées au DD mises en place au sein de l'organisme : déplacements domicile-formation avec le covoiturage ou l'utilisation des transports en commun, économie d'énergie : gestion de l'eau, gestion des consommables, le tri et valorisation des déchets, économie circulaire, réemploi, • Être porteur de nouvelles idées et les partager.
Axe sociétal	• Proposer des conditions d'accueil et de travail favorisant une intégration qualitative des participants • Proposer un tutorat adapté permettant un suivi adapté aux besoins des participants en entreprise, • Mettre en œuvre tous les moyens permettant de maximiser les possibilités d'intégration durable en emploi.	• Tenir informé son référent/ formateur/ conseiller de l'avancée de ses démarches ainsi que des difficultés rencontrées dans ce cadre, • Respecter par un comportement exemplaire les moyens mis en œuvre par l'organisme de formation et par les financeurs de l'action.

La présente charte est communiquée à l'entrée en formation.
Chaque personne attestera en être destinataire et confirmera sa lecture, compréhension et accord.
L'attestation de « *Remise de document* » signée sera conservée par le Référent.

Notre politique en matière de protection de vos données

Envergure s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données soient conformes au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, en matière de protection des données. Notre politique de protection des données personnelles décrit la manière dont **Envergure** traite les données à caractère personnel des utilisateurs, de leur inscription jusque leur suivi post-formation. La politique de protection des données personnelles fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation de nos outils en ligne, de notre plateforme LMS ou de tout autre système informatique de gestion de formation et support informatique pédagogique nécessaires dans la mise en œuvre d'une action de formation.

Quelles données personnelles sont collectées et pour quelles finalités ?

Lors de votre demande d'inscription, nous collectons et traitons des données à caractère personnel vous concernant notamment votre nom, prénom, adresse postale, date de naissance, adresse mail, téléphone fixe et/ou portable, statut… et toute autre information que vous souhaiterez porter à notre connaissance. Afin de justifier de votre identité, il vous sera demandé une pièce d'identité officielle et une photo récente. Ces données sont collectées dans le cadre de votre recrutement, positionnement, inscription, tout au long de votre parcours de formation et durant le suivi post-formation. Ces données nous permettent de vous créer des accès aux outils en ligne et outils informatiques nécessaires à votre formation. **Envergure** utilise des méthodes permettant d'analyser les cours suivis, les chapitres et exercices complétés. Ces données sont utilisées pour suivre votre progression et mettre en place des statistiques.
Tout traitement de données personnelles qui n'entre pas dans le cadre juridique est interdit.

Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?

Vos données sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales, pour une durée proportionnelle à leur finalité ou selon les exigences des financeurs. Afin de permettre aux membres de récupérer leur compte en cas d'oubli de mot de passe, votre e-mail est conservé par sécurité. Il est néanmoins possible de le supprimer.

Vos données sont-elles partagées avec des tiers ?

Les données collectées par **Envergure** sont partagées avec le financeur de l'action et les sous-traitants nécessaires à la gestion des prestations délivrées par **Envergure**.
Envergure contractualise avec tous ses sous-traitants afin de garantir le respect du RGPD autour des traitements réalisés avec vos données personnelles.
Seules les personnes dûment habilitées pourront avoir accès à vos données personnelles à des fins de formation ou administrative. En aucun cas, **Envergure** ne vend ni ne loue vos données personnelles à des tiers à des fins de marketing.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification ou suppression à tout moment en écrivant à envergure.rgpd@actualgroup.com. Vous trouverez plus d'informations relativement à la gestion de vos données sur notre site internet en cliquant sur le lien suivant : «données personnelles» ou directement dans le footer du site internet www.envergure.eu

Quels sont vos droits ?

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement, de modification et de rectification des informations vous concernant. La suppression des données ne sera possible qu'à l'issue de la formation ou à l'abandon de celle-ci.

Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez adresser un mail **envergure.rgpd@actualgroup.com**

Si vous estimez après avoir contacté le DPO que vos droits « Informatique et Liberté » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

- Droit d'accès, droit de rectification (cf. art.15 et art.16 du RGPD) Un bénéficiaire ayant un compte a la possibilité de modifier ses données en envoyant un mail à **envergure.rgpd@actualgroup.com** en communiquant les données à modifier.
- Droit de suppression (cf. art.17 du RGPD) **Envergure** assure la suppression des données à caractère personnel figurant dans tout document ou dans tout fichier informatique établi à l'occasion de l'exécution de la formation ou du suivi du stagiaire conformément aux dispositions légales, pour une durée proportionnelle à leur finalité ou selon les exigences des financeurs ; à l'exception de tout document ou pièce justificative que **Envergure** est tenu de conserver pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires envers le financeur et les services de l'Etat.
- Gestion du consentement : La création d'un accès avec des données personnelles sur l'espace partagé dédié est obligatoire afin de mettre en place les accès à votre messagerie interne et l'accès à notre plateforme de formation à distance. L'accès à la formation fait office de consentement.

Les principes de base du RGPD de Envergure :

- Transparence, équité, laicité du traitement. Tout traitement de données personnelles qui n'entre pas dans le cadre juridique est interdit
- Limitation des finalités et minimisation des données. Le traitement doit avoir des finalités spécifiques, explicites et légitimes : adéquates, pertinentes et limitées au nécessaire.
- Exactitude, limitation de la conservation, intégrité et confidentialité. Obligation de rectifier ou d'effacer les données inexactes, de ne pas les conserver plus longtemps que nécessaire, la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.
- Responsabilité : Le responsable du traitement doit être en mesure de démontrer la conformité des activités de traitement avec ces principes de base.

Le présent règlement est communiqué à l'entrée en formation.
Chaque bénéficiaire attestera en être destinataire et confirmera sa lecture, compréhension et accord.

L'attestation de « *Remise de document* » signée sera conservée par le *Référent*.

Savoir être professionnel

Capacite d'adaptation
Avoir la capacité à s'adapter à des situations variées et à ajuster à des organisations, des collectifs de travail, des habitudes et des valeurs propre à l'entreprise.

Travail en équipe
Travailler avec les autres de manière solidaire en contribuant au travail de l'équipe par ses idées et ses efforts.

Sens de la communication
C'est le fait de transmettre des informations avec clarté. mais aussi d'échanger et d'écouter activement, tout en faisant preuve d'ouverture d'esprit.

Capacité de décision
La capacité de décision se caractérise par l'aptitude à juger un choix plus interressant qu'un autre en ce qui concerne un paramètre précis. Savoir prendre une décision c'est bien mais si cela se fait au bon moment c'est encore mieux.

Rigueur
Faire preuve de rigueur c'est être précis, appliqué et performant dans son travail, va souvent de paire avec le sens de l'organisation.

Curiosité
Être curieux, c'est s'ouvrir à un environnement nouveau et faire preuve d'intérêt. Être non seulement intéressés par l'entreprise, mais aussi désirer «participer» au developpement de cette dernière.

Prise de recul
Prendre du recul c'est prendre le temps de s'interroger pour forger minutieusement sa réflexion. En relativisant une situation, on garde son calme et renforce sa confiance en soi pour prendre la bonne décision.

Gestion du stress
Savoir gérer son stress est intimement lié aux techniques d'organisation du travail. C'est simplement la faculté à garder le contrôle de toute les situations irritantes, imprévues et stressantes.

Capacité à fédérer
La faculté à donner du sens à ce que fait cette équipe. Cela consiste à bien connaitre ses collaborateurs afin de réaliser un objectif commun, mais aussi à être impliqué dans vos projets, afin de dynamiser le processus de fabrication.

Autonomie
Se prendre en charge, selon ses responsabilités de façon à poser des actions au moment opportun dans un contexte déterminé.

Sens de l'organisation
Il s'agit d'être ordonné et de planifier vos tâches minutieusement pour ne rien laisser au hasard. Être organisé c'est aussi anticiper les futurs aléas et être paré à toute éventualité.

Force de proposition
Etre force de proposition rassure sur la qualité d'idées nouvelles qui régneront dans l'entreprise. C'est aussi la preuve que vous êtes un candidat créatif, qui se renouvelle sans cesse et qui cogite pour trouver la solution miracle.

Persévérance
Être persévérant ce n'est pas seulement montrer que vous en voulez. C'est aussi apporter la preuve d'une certaine constance et ténacité. Continuer à travailler et à accomplir des actions pour atteindre un but, sans se laisser affecter par les obstacles.

Réactivité
Être réactif c'est montrer que vous êtes intéressé par vos missions, mais au-delà de ça, c'est laisser entrevoir que l'on peut être efficace dans son travail. Elle donnera une dimension supplémentaire de productivité.

Charte de Laïcité



La France est une République laïque et démocratique. Elle assure l'égalité devant la loi et respecte les croyances de tout le monde.



L'Etat est neutre, cela signifie qu'il est séparé de toute conviction religieuse ou spirituelle.



La laïcité garantit la liberté de croire ou de ne pas croire. Chacun peut s'exprimer librement dans le respect de l'autre.



La laïcité concilie la liberté, l'égalité et la fraternité. Elle a le souci de l'intérêt général et du vivre ensemble.



La République assure le respect de tous les principes énoncés dans cette Charte, au sein des établissements.



Envergure protège les bénéficiaires de toute pression qui les empêcherait de faire leurs propres choix.



La laïcité assure aux bénéficiaires l'accès à une culture commune et partagée.



Dans le centre de formation, les bénéficiaires peuvent s'exprimer librement dans la limite du bon fonctionnement du centre et du respect des valeurs républicaines.



L'organisme **Envergure** rejette toutes les formes de violence et de discriminations. L'égalité entre filles et garçons est garantie dans le centre de formation.



Le personnel **Envergure** doit faire connaître aux stagiaires le sens et les valeurs de cette Charte. Il doit veiller à leur bonne application.



Le personnel **Envergure** a un devoir de stricte neutralité : il ne doit pas manifester ses convictions dans le cadre de ses fonctions.



Les enseignements sont laïques. Tous les sujets peuvent être abordés. La religion ou l'avis politique d'un bénéficiaires ne l'autorise pas à s'opposer à un enseignement.



On ne peut pas s'opposer aux règles applicables au sein du centre de formation à cause de son appartenance religieuse.



Le règlement intérieur est respectueux de la laïcité.
Tous signes extérieurs manifestant une appartenance religieuse de manière excessive sont interdits.



Tous ensemble, les bénéficiaires contribuent à faire vivre la laïcité au sein de leur centre de formation.

Charte de prévention contre les Violences - Harcèlements - Discriminations

Chez Envergure, la sécurité, la dignité et le respect de chacun ne se négocient pas : nous appliquons une **politique de tolérance zéro** face à toute forme de violence, de discrimination ou de harcèlement. Vous pouvez retrouver nos engagements dans le **règlement intérieur** applicable aux personnes en formation et stagiaires de la formation professionnelle.

Violences (Sexistes, Sexuelles et Physiques)

Tout acte à **connotation sexuelle ou physique** commis avec violence, contrainte, menace ou surprise (exhibitions, propos outrageants, agressions sexuelles, chantage, violences physiques ou verbales).

Harcèlement moral

Agissements **répétés** entraînant une dégradation des conditions de travail ou d'apprentissage susceptible de porter atteinte aux droits, à la dignité, à la santé physique/mentale ou à l'avenir professionnel du bénéficiaire.

Harcèlement sexuel

Des **paroles** ou des **gestes répétés à caractère sexuel** ou **sexiste non désirés**, ou encore une **pression grave même une seule fois**, qui blessent la personne, lui manquent de respect ou créent un climat d'insécurité ou de malaise.

Discriminations

Toute **distinction de traitement fondée sur un critère prohibé par la loi** (genre, origine, orientation sexuelle, identité de genre, âge, handicap, état de santé, convictions religieuses ou politiques, situation familiale) impactant le déroulement de la formation, l'accès à un accompagnement, l'évaluation ou l'insertion professionnelle.

Que faire si vous êtes victime ou témoin ? Ne restez pas seul(e) !
Que l'incident se passe dans nos locaux, à distance, ou pendant un stage en entreprise :
👉 **Contactez-nous immédiatement : envergure.qualite@actualgroup.com**.

Témoin ou victime ?

Scannez le QR Code

Numéros d'urgences externes

3919 - violence envers les femmes
3018 - harcèlement - cyberharcèlement
3928 - discriminations
114 (SMS) - pour les personnes sourdes et malentendantes

Remplir une pré-plainte en ligne :
https://www.masecurite.interieur.gouv.fr/fr/demarches-en-ligne/plainte-en-ligne

www.envergure.eu/prevention-signalement

7. Autorisation droit à l'image

Dans le cadre de votre présence au sein **d'Envergure**, il est possible que des photographies, vidéos ou autres prises de vues soient réalisées lors d'activités, événements ou actions de communication.

Nous vous informons que toute utilisation de votre image ou de votre voix ne pourra être effectuée qu'avec votre accord préalable et écrit.
Ainsi, si une captation (photo, vidéo, interview…) est envisagée, un document intitulé « Autorisation de droit à l'image » vous sera remis afin que vous puissiez en prendre connaissance et le compléter.
Aucune diffusion ou exploitation de votre image ne sera réalisée sans votre consentement explicite, conformément à l'article 9 du Code civil relatif au respect de la vie privée.

Ce document précisera :

- les types de supports sur lesquels votre image pourra être utilisée (site internet, réseaux sociaux, supports institutionnels, vidéos, presse, etc.)
- la durée d'autorisation
- les modalités de modification ou de retrait de votre accord.

Pour toute question relative à l'usage de votre image ou pour exercer vos droits, vous pourrez contacter : **envergure.rgpd@actualgroup.com**

8. Attestation Remise de document

La signature de ce document attestera de la remise, lecture, compréhension et acceptation par chaque destinataire des documents suivants :

- Livret accueil dont : *Règlement intérieur, Charte en faveur de l'Environnement, Politique en matière de protection de vos données, Charte de laïcité, Charte de prévention contre les violences, harcèlements, discriminations, Autorisation droit à l'image.*

Pour toute modification ou annulation de ce consentement avant la fin de la durée d'autorisation, une demande devra être faite expressément par écrit à **envergure.contact@actualgroup.com**

En cas d'urgence

Les bons reflexes et numéros à connaître

Numéros d'urgence

112	Numéro d'urgence européen
15	SAMU
17	Police / Gendarmerie
18	Sapeurs-pompiers
114	Urgences accessibles par SMS / visio

Besoin d'aide ou d'écoute ?

0 800 23 13 13
Drogues Info Service

0 800 840 800
Sida Info Service

0 800 202 223
Jeunes Violences Écoute

119
Allô enfance en danger

En cas d'alarme incendie

Gardez votre calme et suivez les consignes de votre formateur ou de l'équipe Envergure.

1. Laissez vos affaires sur place.
2. Quittez immédiatement les locaux par l'issue de secours indiquée.
3. Ne revenez pas en arrière et n'utilisez pas les ascenseurs.
4. Restez avec votre groupe.
5. Rejoignez le point de rassemblement indiqué sur votre site.
6. Ne retournez dans les locaux qu'après autorisation.



Le plan d'évacuation est accessible sur le panneau d'affichage de votre site et les issues de secours sont signalées.

Horaires & Contacts

Toutes les informations utiles pour nous joindre facilement.

Horaires d'ouverture

Les équipes d'Envergure vous accueillent :

Du lundi au vendredi
de 9h00 à 12h30
et de 13h30 à 17h00

Nous contacter

Email
envergure.contact@actualgroup.com

Téléphone
01 86 26 63 90

Site Internet
www.envergure.eu

Trouvez un centre près de chez vous

Retrouvez nos implantations partout en France.

Scannez le QR Code

www.envergure.eu/centres



Si vous avez une réclamation, nous pouvez nous en faire part sur le site internet **www.envergure.eu** dans la rubrique **Nous contacter**

Infos & Réseaux

Restons connectés

Suivez Envergure pour découvrir nos actualités, nos événements, nos conseils et les opportunités liées à l'emploi et à la formation.



Site Internet

Découvrez nos offres, nos actualités et nos implantations.

LinkedIn

Suivez nos actualités et nos initiatives pour l'emploi.

Facebook

Retrouvez les temps forts et les événements d'Envergure.

YouTube

Découvrez Envergure à travers nos vidéos.

Retrouvez tous nos réseaux en un seul endroit

Scannez le QR Code

www.envergure.eu/nos-reseaux



envergure
actual compétences

01 86 26 63 90

www.envergure.eu

envergure.contact@actualgroup.com

ENVERGURE Association - 7 Rue Nicolas Robert - 93600 AULNAY-SOUS-BOIS
ENVERGURE SAS - 20 Rue Pierre Mendes France - 77200 TORCY

V1.4564gfs68ger46ger
26/11/2026