envergure
actual compétences

FORMATION

Opérateur Service Rapide Automobile H/F

Présentation Envergure

Depuis 1987 Envergure, favorise l'épanouissement professionnel de chacun, en accompagnant les différentes phases de transitions, d'évolution de nos candidats par le biais de nos solutions faites sur mesure, en revendiquant le Travail pour Tous.
Filiale du Groupe Actual, nous pensons que le travail est une force pour tous. Notre devise « Construisons ensemble votre travail » reflète notre vision selon laquelle la valeur travail est indissociable d'un engagement humaniste.
Convaincus de l'utilité de notre action, nous accompagnons les hommes et les femmes pour qu'ils se réalisent dans le travail. Guidés par un esprit entrepreneurial et militant, nous mettons tout en œuvre pour réussir la rencontre entre les candidats et les entreprises.

Présentation du / des métiers visés

Secteurs d'activités :

- Automobile

Type d'emplois :

- **Code ROME I1604 -** Mécanique automobile et entretien de véhicules
- Opérateur de Service Rapide

Public cible

Vous êtes :

- Inscrit à France Travail

Et vous :

- Avez le projet de travailler dans le secteur de l'automobile

Objectifs :

A l'issue de cette formation, les candidats seront capables de :

- Assurer l'entretien périodique en respectant les règles de sécurité
- Réaliser des opérations d'intervention de maintenance relevant de l'entretien courant d'un véhicule
- Réaliser des interventions simples visant à diagnostiquer et changer des éléments garantissant le bon fonctionnement d'un véhicule tant au niveau de son utilisation quotidienne que de son confort
- Communiquer au client les conseils de base et les modalités de mise en œuvre (règles et consignes)

- Utiliser les outils de base, les équipements et la documentation technique dans les tâches quotidiennes.

Prérequis

Prérequis de niveau :

- Niveau 3 (anciennement V)
- Maîtrise des 4 opérations de calcul
- Savoir lire et écrire en français
- Aptitudes manuelles

Modalités d'accès

Sur dossier de demande de formation

Délais d'accès

1 mois

Durée

238 heures de formation / 34 Jours

Tarifs

Sur demande

Indicateurs de performance

En 2025 : /

- Nombre d'apprenants formés : /
- Taux de satisfaction : /
- Taux d'insertion dans l'emploi : /

Profil des intervenants

Formateurs professionnels experts dans le secteur de l'automobile

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques : chaque journée débute par la théorie : exposés théoriques par le formateur.
- Un support pédagogique est remis au stagiaire au fil de la progression.

- Les apports théoriques seront approfondis en cours de phase pratique

Travaux pratiques sur supports pédagogiques en atelier qui permettront d'aborder les aspects suivants :

- Notions vues précédemment en théorie.
- Applications, exercices et cas pratiques.
- Les aspects de sécurité.
- Les aspects liés à la démarche qualité et environnementale.

Modalités Techniques

- Espaces de formation avec ordinateurs et vidéoprojecteur, visuels, paperboard
- Plateau technique équipé

Modalités de suivi et d'accompagnement

Le formateur accompagne les travaux individuels et de groupe, évalue la compréhension en cours de formation, réalise les ajustements en termes d'individualisation.

Les outils de suivi et d'accompagnement :

- Livret apprenant

Contenu pédagogique

Accueil : COMPRENDRE ET S'APPROPRIER LE DÉROULEMENT DE LA FORMATION
Durée : 3,5 heures / 0,5 jour

- Présentation du déroulement de la formation et son organisation
- Présentation de l'accompagnement proposé
- Connaître et être acteur de son parcours de formation
- Comprendre et accepter les règles nécessaires au bon fonctionnement de la formation.

Module 1 : INTEGRER LA FORMATION D'OPÉRATEUR SERVICE RAPIDE
Durée : 7 heures / 1 jour

- Appréhender les missions de l'Opérateur Service Rapide (OSR) ainsi que les rôles de chacun
- Identifier les comportements attendus dans le cadre de la relation client
  - Comprendre la relation client
  - Ecouter la demande client
  - Répondre à une demande, une objection
  - Connaître et appliquer les règles et consignes

Module 2 : COMMUNICATION TECHNIQUE / QUALITÉ / SÉCURITÉ / ENVIRONNEMENT
Durée : 35 heures / 5 jours

- Introduction à l'industrie automobile
- Notions de base sur les systèmes électriques
- Notions de base en électronique

- Introduction aux outils de mesurage : le multimètre
- Révision des règles de calculs de base
- Sécurité au travail et environnement (Système d'Information sur les Matières Dangereuses utilisées au Travail SIMDUT)
- Utilisation des outils de base, équipements et manuels de référence
  - Lire les plans
  - Utiliser la documentation technique
  - Rendre compte de l'intervention réalisée
- Gestes et postures
- Recyclage et normes environnementales

Module 3 : EFFECTUER L'ENTRETIEN COURANT D'UN VL ET REMPLACER LES PIÈCES D'USURE COURANTES

Durée : 70 heures / 10 jours

- Organiser son poste de travail
- Préparer le véhicule à l'intervention
- Prendre en charge un véhicule automobile
- Utiliser les informations techniques nécessaires à la prise en charge
- Identifier les pièces nécessaires à l'intervention
- Etablir le bon de sortie des pièces

== > Exemples d'applications :

- Préparation d'un véhicule à un contrôle technique
- Réalisation de l'entretien courant d'un véhicule automobile

- **Cas pratique 1** : changer les filtres (filtre à huile, filtre à carburant, filtre à air)
  - Connaissances techniques :
    - ✔ Utilités et caractéristiques
    - ✔ Périodicité de remplacement
  - Evaluation et REX
- **Cas pratique 2** : Remplir les fluides
  - Connaissances techniques
    - ✔ Différents types de fluide
    - ✔ Utilités et caractéristiques, pour quel véhicule
  - Evaluation et REX
- **Cas pratique 3** : Remplacement des éléments du système de freinage
  - Connaissances techniques :
    - ✔ Contrôle et diagnostic
    - ✔ Familles de liquide de frein
  - Evaluation et REX
- **Cas pratique 4** : Remplacement des éléments du système de climatisation
  - Connaissances techniques :
    - ✔ Contrôle et diagnostic
    - ✔ Recharge gaz
    - ✔ Changement de filtre habitacle
  - Evaluation et REX

Module 4 : EFFECTUER L'ENTRETIEN PÉRIODIQUE D'UN VL ET POSER DES ACCESSOIRES DE CONFORT

Durée : 84 heures / 12 jours

- Poser, raccorder et mettre en service d'accessoires

- Réaliser les opérations d'entretien et de remplacement des éléments électriques de sécurité et de confort
  - Principes de base de l'électricité sur une voiture
  - Eclairage et éléments de signalisations
  - Boite à fusible
- Contrôler le système d'allumage : les batteries
  - Principes de fonctionnement
  - Consignes de sécurité
  - Types de batteries
  - Diagnostic
  - Remplacement
- Contrôler les organes de gestion du moteur : Les bougies
  - Caractéristiques techniques
  - Remplacement d'une bougie d'allumage
- Remplacer un système d'échappement
  - Principe de double fonctionnalité du pot d'échappement
  - Remplacement
  - Normes environnementales
- Remplacer les organes de transmission et de liaison au sol
  - Les organes de transmission au sol
  - Remplacement d'un amortisseur

Module 5 : MONTAGE PNEUMATIQUE

Durée : 35 heures / 5 jours

- Connaître les caractéristiques des pneumatiques et jantes
- Contrôler un pneu et ajuster sa pression
- Réparer un pneumatique
- Changer un pneumatique, une valve
- Réaliser l'équilibrage d'un pneu
- Contrôler et régler le parallélisme

BILAN DE LA FORMATION & EVALUATION DE LA SATISFACTION

Durée : 3,5 heures / 0,5 jour

- Bilan tour de table :
  - Ce en quoi la formation a répondu ou pas à mes attentes
  - Ce que j'ai appris, découvert, ce qui m'a étonné, surpris
  - Ce que je retiendrai dès demain dans ma pratique professionnelle
- Évaluation de la satisfaction au regard des besoins et des attentes exprimés en début de formation.

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis :

- Au démarrage : Chaque participant est accueilli, puis suivi individuellement par un formateur référent
- Évaluation préalable (positionnement) : Positionnement et entretien effectué au démarrage de la formation

- En cours de formation :
  - Différentes évaluations et contrôles jalonnent le parcours de l'apprenant et permettent de valider les compétences acquises au cours de la formation (mises en situation, photos, vidéos, entretiens, …).

- En fin de formation :
  - Évaluation de fin de formation.

Dates de la formation

ENVERGURE SARCELLES

26/05/2026 au 10/06/2026

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessibilité aux personnes handicapées
Pour tout besoin spécifique nécessitant une adaptation de la formation, nous vous invitons à contacter le référent handicap : referent.handicap@actualgroup.com

Lieu de formation

ENVERGURE SARCELLES

9, rue de l'Escouvrier 95200 Sarcelles

Contact

Christian VALETTE – 07 78 41 53 73 christian.valette@actualgroup.com