Assistant Manager d'Unité Marchande

Présentation Envergure

Depuis 1987 Envergure, favorise l'épanouissement professionnel de chacun, en accompagnant les différentes phases de transitions, d'évolution de nos candidats par le biais de nos solutions faites sur mesure, en revendiquant le Travail pour Tous.
Filiale du Groupe Actual, nous pensons que le travail est une force pour tous. Notre devise « Construisons ensemble votre travail » reflète notre vision selon laquelle la valeur travail est indissociable d'un engagement humaniste.
Convaincus de l'utilité de notre action, nous accompagnons les hommes et les femmes pour qu'ils se réalisent dans le travail. Guidés par un esprit entrepreneurial et militant, nous mettons tout en œuvre pour réussir la rencontre entre les candidats et les entreprises.

Objectifs

Dans le respect de la stratégie commerciale de l'entreprise, afin de contribuer à la satisfaction et à la fidélisation du client, l'assistant manager d'unité marchande participe à l'attractivité de l'unité marchande, à la gestion des approvisionnements et au développement des ventes. Il anime l'équipe au quotidien, la mobilise pour atteindre les objectifs de vente.

La formation permet :

- d'acquérir les savoirs théoriques et techniques du métier visé
- de développer ses qualités de leadership pour animer l'équipe et le point de vente
- de valider les compétences professionnelles et transversales visées pour obtenir la certification du Titre Professionnel d'assistant manager d'unité marchande

Présentation des certifications

Titre Professionnel : Assistant Manager d'Unité Marchande

- Code : RNCP35233
- Niveau de qualification : niveau 4
- Date d'enregistrement : 16/02/2021
- Date d'échéance de l'enregistrement : 16/02/2026
- Certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion

Le Titre visé se compose de 2 certificats de compétences professionnelles (CCP) pouvant être acquis en totalité ou indépendamment :

- CCP1 Développer l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal
- CCP2 Animer l'équipe d'une unité marchande

A l'issue des épreuves, l'obtention des deux certificats de compétences professionnelles (CCP) permet l'acquisition du titre professionnel.
Si vous obtenez seulement un CCP, vous avez la possibilité de vous représenter au CCP restant à valider, dans la durée limite de validité du titre professionnel.

Retrouvez toutes les informations sur la certification, les équivalences et passerelles sur la fiche RNCP accessible directement sur le site **France Compétences**.

Contenu pédagogique

COMPÉTENCES TRANSVERSES

1. Développer ses compétences douces
2. Mobiliser les compétences clés du numérique
3. Booster son employabilité
4. Sensibilisation à la transition écologique

COMPÉTENCES MÉTIER
Selon le référentiel du Titre Professionnel visé

CCP1 - Développer l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande
- Réaliser le marchandisage
- Participer au développement des ventes
- Analyser les objectifs commerciaux, les indicateurs et proposer des ajustements
- Utiliser des logiciels professionnels
- Utiliser les fonctionnalités avancées d'Excel, Word…

CCP 2 - Animer l'équipe d'une unité marchande

- Contribuer au recrutement et à l'intégration de nouveaux membres de l'équipe
- Coordonner l'activité de l'équipe/ ajuster la planification horaire
- Mobiliser les membres de l'équipe

PRÉPARATION À L'EXAMEN
DOSSIER PROFESSIONNEL

Présentation du / des métiers visés

L'assistant manager d'unité marchande travaille dans des grandes et moyennes surfaces (alimentaires, non alimentaires, spécialisées, etc.) des boutiques ainsi que des négociations inter-entreprises.

Plusieurs types d'emplois s'offrent à vous grâce à cette formation.
Type d'emplois accessibles :

- Assistant responsable de magasin
- Adjoint responsable de magasin / adjoint de magasin
- Responsable adjoint / adjoint responsable
- Directeur de magasin adjoint / directeur adjoint

Retrouvez toutes les informations sur les débouchés sur la fiche RNCP accessible directement sur le site France Compétences.

Suite de parcours

Suite à la formation, il est possible de poursuivre vers une formation de niveau 5 de type Bac+2 comme par exemple le Titre Professionnel Manager d'Unité Marchande (**RNCP37455**).

Public cible

Personnes à la recherche d'un emploi, inscrites ou non à France Travail.

Prérequis

Prérequis généraux :

- Niveau 4 (BAC) souhaité
- Bonne compréhension écrite et orale
- Bonne élocution
- Avoir une première expérience dans le domaine de la vente est recommandée

Exigences métier :

- Accepter de travailler en horaires décalés, week-end et jours fériés
- Avoir le sens de l'organisation
- Être méthodologique
- Respecter les règles
- Avoir l'esprit d'équipe
- Avoir des qualités relationnelles (discrétion, honnêteté, amabilité)
- Savoir s'adapter (situations de travail, rythmes d'activité…)
- Être en bonne condition physique

Durée

TOTAL 483 heures

- 343 heures en centre de formation
- 140 heures en entreprise

Modalités d'accès

Inscription possible via :

- France travail
- Site web envergure : lien direct vers la formation
- https://www.envergure.eu/formations/assistant-manager-dunite-marchande/

Dès votre candidature, vous êtes contacté pour participer à une réunion d'information collective, passer des tests d'entrée en formation ainsi qu'un entretien individuel de motivation et de positionnement

Délais d'accès

Minimum 1 mois (selon dispositif de financement)
Ces délais peuvent s'allonger pour les publics en situation de handicap

Modalités pédagogiques

Les parcours de formation sont proposés selon les modalités suivantes :

- Ateliers collectifs en présentiel et/ou distanciel
- Ateliers tutorés
- Accompagnement individuel
- Méthodes actives et participatives
- Transmission et expérimentation concrète
- Autoformation

Modalités Techniques

- Salle de formation équipée d'un vidéo projecteur ou d'un écran
- Salle informatique avec logiciels : Word, Excel…
- Plateforme LMS

Plateau technique :
Magasin factice, têtes de gondoles, produits factices, stock entreposé dans une réserve, caisse, logiciel caisse, salle pour simulation d'entretien d'embauche…

Modalités de suivi et d'accompagnement

Le formateur accompagne les travaux individuels et de groupe, évalue la compréhension en cours de formation, réalise les ajustements en termes d'individualisation.

Les outils de suivi et d'accompagnement :

- Feuilles de présences signées par demi-journée
- Évaluations en Cours de Formation tout au long du parcours
- Bilan intermédiaire
- Questionnaire de satisfaction

Profil des intervenants

Formateurs professionnels issus du secteur du commerce, de la vente et de la distribution

Modalités d'évaluation

- Contrôles de connaissances réguliers via des évaluations formatives et sommatives
- Exercices d'application
- Livret pédagogique

Dates de la formation

Les dates des sessions sont communiquées lors des Informations Collectives

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Accessibilité aux personnes handicapées
Pour tout besoin spécifique nécessitant une adaptation de la formation, nous vous invitons à contacter le référent handicap : referent.handicap@envergure.eu

Indicateurs de performance

Nombre de candidats :

- 10 candidats formés en 2024

Réussite à la certification :

- 10 candidats présents
- 60% admis

Satisfaction des candidats :

- 74% candidats satisfaits

Insertion globale dans l'emploi*:

Au niveau national 6 apprenants sur 10 sont en emploi salarié 6 mois après leur sortie de formation

**source : https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/*

Tarifs

Formation conventionnée dans le cadre du Programme Régional de Formation pour l'Emploi IDF (PRFE) et gratuite pour les bénéficiaires.

Région îledeFrance

Lieu de formation

Centre en Ile de France :

- Drancy (Seine-Saint-Denis)

Contact

Responsable Pédagogique

Mme Romaine TRIVAL romaine.trival@envergure.eu