

Grooming et geste du luxe

Présentation Envergure

Depuis 1987 Envergure, favorise l'épanouissement professionnel de chacun, en accompagnant les différentes phases de transitions, d'évolution de nos candidats par le biais de nos solutions faites sur mesure, en revendiquant le Travail pour Tous.

Filiale du Groupe Actual, nous pensons que le travail est une force pour tous. Notre devise « Construisons ensemble votre travail » reflète notre vision selon laquelle la valeur travail est indissociable d'un engagement humaniste.

Convaincus de l'utilité de notre action, nous accompagnons les hommes et les femmes pour qu'ils se réalisent dans le travail. Guidés par un esprit entrepreneurial et militant, nous mettons tout en œuvre pour réussir la rencontre entre les candidats et les entreprises.

Objectifs

- Adopter une présentation personnelle irréprochable en respectant les codes esthétiques et vestimentaires propres au secteur de l'hôtellerie-restauration de luxe.
- Développer des compétences en communication non verbale et savoir adapter son comportement pour refléter les valeurs et l'image de l'établissement.
- Maîtriser les gestes et attitudes qui contribuent à offrir une expérience client mémorable (accueil, service, discrétion, élégance).
- Anticiper les attentes des clients haut de gamme et personnaliser le service en fonction de leurs besoins et préférences.

Contenu pédagogique

- Définition du grooming et de ses enjeux.
- Standards dans le secteur (habillement, coiffure, maquillage, hygiène).
- Exemples d'exigences dans les hôtels et restaurants de luxe.
- Ajustement vestimentaire (tenue adaptée).
- Soins et maquillage discrets (atelier interactif).
- Gestion des accessoires et des détails.
- L'importance de la gestuelle et de l'élégance.
- Posture (droiture, fluidité).
- Regard et sourire.
- Gestes mesurés et précis.
- Démonstration de discrétion et de courtoisie dans des situations sensibles

Présentation du / des métiers visés

Dans l'hôtellerie-restauration, plusieurs métiers sont en contact direct avec les clients. Ces professionnels accueillent, renseignent et assurent le confort des clients. Tous ces métiers sont importants car ils contribuent à la satisfaction et à l'image de l'établissement

- | | |
|---|--------------------------------|
| • Réceptionniste | Femmes/valets de chambre |
| • Chef(fe) de réception | Gouvernantes |
| • Concierge | Chef(fe) de rang |
| • Night auditor | Serveur / Serveuse |
| • Guest relation officer / Chargé(e) de relation client | Maître d'hôtel |
| • Voiturier / Bagagiste | Responsable de salle |
| | Hôte(sse) d'accueil restaurant |
| | Barman / Barmaid |

Public cible

Tous les métiers en contact direct avec la clientèle dans le secteur de l'hôtellerie-restauration qui jouent un rôle essentiel, en assurant l'accueil, le service et la satisfaction des clients, tout en représentant l'image de l'établissement par leur attitude, leur professionnalisme et la qualité de leur relation avec le public.

Durée

La prestation dure 14 heures

Moyens pédagogiques

Moyens pédagogiques théoriques :

- Supports visuels
- Manuels et fiches pratiques
- Études de cas

Moyens pédagogiques pratiques :

- Mises en situation ou simulations
- Ateliers collaboratifs
- Observation directe

Moyens pédagogiques interactifs :

- Jeux pédagogiques
- Discussion et brainstorming
- Feedback et auto-évaluation

Moyens matériels :

- Équipement adapté
- Salle de formation équipée

Modalités Techniques

- Espace de formation (salles et bureaux)
- Vidéoprojecteur

Profil des intervenants

- Formateur professionnel issu du milieu de l'hôtellerie/restauration de luxe.

Modalités d'évaluation

- Synthèse des points abordés.
- Évaluation individuelle (quiz ou démonstration finale).
- Distribution d'un mémo avec les points clés sur le grooming et les gestes du luxe.
- Attestation de fin de formation

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Contacter notre Référent PSH pour les besoins d'aménagement de la formation et de la certification : referent.handicap@envergure.eu

Tarifs

2690 €

Lieux de formation

Envergure Paris 11 - 134 rue Saint Maur 75011 Paris

Contact

cedric.gaudard@actualgroup.com

07.56.18.16.23

alexis.boismard@actualgroup.com

06.80.23.63.24