

FORMATION

Aéroportuaire

envergure[®]
révélateur de compétences

AGENT D'ACCUEIL AÉROPORTUAIRE



Objectifs

- ✓ Acquérir la maîtrise professionnelle du métier d'Agent d'Accueil Aéroportuaire
Assurer le bon déroulement du voyage ou de l'escale de chaque passager.
- ✓ Gérer les flux de passagers.
- ✓ Gérer l'accueil, l'orientation et l'information des voyageurs et clients.
- ✓ Valider et contrôler les billets.

ENVOLEZ VOUS !

Vos compétences prennent de l'Envergure !

Pour vous inscrire
à une réunion d'information

Contactez nous :
01 86 26 63 90

www.envergure.eu/inscriptions



Contenu Pédagogique

- Assurer l'accueil, l'information et l'orientation des clients
- Faciliter, garantir la fluidité des passagers
- Participer à l'amélioration de l'expérience clients.
- Exercer les missions avec engagement et professionnalisme en ayant connaissance des procédures, consignes et gestes métiers à réaliser
- Environnement professionnel
- Techniques relationnelles et commerciales appliquées au métier
- Modules complémentaires en matière de sûreté dans l'aviation civile Certifications DGAC
- Module complémentaire appliqué au métier



Pré-requis

- ✓ Casier judiciaire vierge
- ✓ (Obtention du Titre de Circulation Aéroportuaire)
- ✓ Niveau BAC souhaité
- ✓ Aisance relationnelle et sens commercial
- ✓ Bonne présentation
- ✓ Anglais obligatoire (courant)



Certification

Attestation de compétences professionnelles
Certification de sûreté de l'aviation civile



Durée

TOTAL 140 heures
105 h en centre de formation
35 h en entreprise



Effectif par session

Minimum : **10** Maximum : **12**



Lieu de formation

Envergure VIRY
9, RUE DE RIS
91170 VIRY-CHÂTILLON

Envergure CHOISY
16 AVENUE JEAN JAURÈS
94600 CHOISY-LE-ROI



Modalités d'accès

- ✓ Tests écrits d'entrée en formation
- ✓ Entretien individuel de motivation

Moyens pédagogiques

- Salle de cours équipée d'un vidéoprojecteur.
- Salle informatique.

RESPONSABLE DE PÔLE :
Mme Najat Chamali



JE M'INSCRIS

candidature@envergure.eu