

FORMATION

Aéroportuaire

envergure[®]
révéléateur de compétences

AGENT WELCOME / ESCALE

Enregistrement ALTEA



Objectifs

- ✓ Acquérir la maîtrise professionnelle du métier d'agent welcome
- ✓ Développer son autonomie professionnelle
- ✓ Sécuriser son accès à l'emploi

ENVOLEZ VOUS !

Vos compétences prennent de l'Envergure !

Pour vous inscrire
à une réunion d'information

Contactez nous :

01 86 26 63 90

www.envergure.eu/inscriptions

Contenu Pédagogique

- Environnement professionnel
- ALTEA Costumer Management
- Opérations techniques Escales
- Co-activité
- Techniques relationnelles et commerciales appliquées au métier
- Modules complémentaires en matière de sûreté dans l'aviation civile

Certifications DGAC

- Module complémentaire appliqué au métier
- Prévention des risques
- Anglais
- Préparation spécifique à la certification finale

Pré-requis

- ✓ Casier judiciaire vierge (Obtention du Titre de Circulation Aéroportuaire)
- ✓ Niveau BAC souhaité
- ✓ Aisance relationnelle et sens commercial
- ✓ Bonne présentation
- ✓ Anglais obligatoire (courant)

Modalités d'accès

- ✓ Tests écrits d'entrée en formation
- ✓ Entretien individuel de motivation

Certification



Attestation de compétences professionnelles
Validation utilisation du logiciel
ALTEA Costumer Management,
Certification de sûreté de l'aviation civile

Durée



TOTAL 175 heures

140 h en centre de formation
35 h en entreprise

Effectif par session



Minimum : **10** Maximum : **15**

Lieu de formation



Envergure Aulnay
7 Rue Nicolas Robert
93600 Aulnay-sous-Bois

Envergure Roissy
Le Dôme - Bât. 4 - 5er étage
4, rue de la Haye
95732 ROISSY CDG

Moyens pédagogiques

- Salle de cours équipée d'un vidéoprojecteur.
- Salle informatique.

RESPONSABLE DE PÔLE :

Mme Najat Chamali

 **JE M'INSCRIS**
candidature@envergure.eu